

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

### Postanowienia ogólne

1. Serwis dostępny pod adresem <https://plywanie.letsmovigo.com> (zwany dalej Serwisem) prowadzony jest przez Szkołę Pływania moviGO (zwaną dalej Organizatorem) stanowiącą własność Fundacji Swim For A Dream ul. Pomorska 60/1U, 91-408 Łódź, KRS 0000486692, NIP 7252072652.
2. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży kursów nauki i doskonalenia pływania (dalej zwanych Kursami) realizowanych przez Szkołę Pływania moviGO.
3. Każdy Klient Serwisu jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Każdorazowy zakup Kursów oferowanych na Serwisie wiąże się z koniecznością zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Aby skorzystać z usług oferowanych przez Serwis wymagane jest:
  - a. podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres, telefon, e-mail;
  - b. posiadanie dostępu do Internetu;
  - c. korzystanie z jednej z poniższych przeglądarek internetowych w wersji nie starszej niż:
    - Internet Explorer 6.x; 7.x; 8.x; 9.x,
    - Mozilla Firefox 3.x; 4.x, 5.x,
    - Google Chrome 8.x,
    - Opera 11.x,
    - Safari 4.x.
    -

### Dokonywanie zakupów

1. Zakupu Kursów można dokonywać 7 dni w tygodniu przez całą dobę na stronie internetowej <https://plywanie.letsmovigo.com/>.
2. W celu zakupu Kursów za pośrednictwem Serwisu należy wejść na stronę internetową <https://plywanie.letsmovigo.com>, a następnie dokonać wyboru Kursu, podejmując kolejne kroki zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronach Serwisu.
3. Wybór przez Klienta Kursu dokonywany jest poprzez kliknięcie przycisku „kup teraz” lub o tożsamym znaczeniu.
4. Po podjęciu decyzji o zakupie Klient, w celu finalizacji zamówienia, zostanie przekierowany do Integratora Płatności, który umożliwi dokonanie zapłaty za złożone zamówienie.
5. Przyjęcie zapisu na Kurs zostanie potwierdzone wiadomością e-mailową skierowaną na adres poczty elektronicznej Klienta podany podczas zapisu na Kurs.
6. Zapisanie się na Kurs przez Klienta jest równoznaczne z upoważnieniem prowadzącego Serwis, do wystawienia rachunku bez konieczności uzyskania jego podpisu.

## **Płatności**

1. Ceny Kursów zamieszczone na stronie internetowej Serwisu są cenami brutto i zawierają podatek VAT, są wiążące dla Klienta i Organizatora w momencie składania Zamówienia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen Kursów prezentowanych na stronie Serwisu, wycofywania oraz wprowadzania nowych Kursów, przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na zapisy, które zostały złożone przed datą wejścia w życie którejkolwiek ze zmian, o których mowa powyżej.
3. Serwis umożliwi zapłatę za Kursy poprzez jeden z poniższych kanałów płatności:
  - a. kartą online
  - b. przelewem online.
4. Bezpieczeństwo płatności gwarantuje serwis przelewy24.pl prowadzony przez spółkę Dialcom24 Sp. z o.o. Regulamin serwisu przelewy 24.pl dostępny jest pod linkiem <http://www.przelewy24.pl/cms,37,regulamin.htm>.
5. Niedokonanie zapłaty oznacza rezygnację z zapisu i jego anulowanie.

## **Reklamacje i zwroty**

1. Reklamacje, należy zgłosić drogą elektroniczną do Organizatora na adres: [hello@letsmovigo.com](mailto:hello@letsmovigo.com)
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 21 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu na czas nieokreślony celem jego modernizacji lub naprawy.
4. Klient będący konsumentem może odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia uzyskania potwierdzenia zapisu na Kurs, lecz nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem Kursu. W takim przypadku Klient składa stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy drogą e-mailową na adres [hello@letsmovigo.com](mailto:hello@letsmovigo.com).
5. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy Organizator niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy za pomocą poczty elektronicznej. Organizator dokona zwrotu wartości Zamówienia niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia przez Klienta od Umowy Sprzedaży.

## **Postanowienia końcowe**

1. We wszelkich wypadkach nieunormowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, a w odniesieniu do konsumentów również przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, przy czym o takiej zmianie Klient będzie poinformowany przez umieszczenie na stronie głównej Serwisu wiadomości o zmianie regulaminu, zawierającej zestawienie zmian regulaminu.

## **Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe Klientów zbierane przez Organizatora za pośrednictwem Serwisu zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę – także w celu marketingowym.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
3. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów zawiera polityka prywatności zamieszczona stronie internetowej [plywanie.letsmovigo.com](http://plywanie.letsmovigo.com).